

## Regulamin Platformy Szkoleniowej

<https://szkolenia.ictfuture.pl/>

### § 1 [Postanowienia wstępne]

1. Niniejszy dokument zwany „Regulaminem”, określa zasady użytkowania platformy szkoleniowej oraz świadczenia usług w postaci Kursów dostępnych na Platformie szkoleniowej pod adresem <https://szkolenia.ictfuture.pl/>
2. Podstawą wykonywania działalności telekomunikacyjnej przez ICT Future jest wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności dostępnej na stronie <https://szkolenia.ictfuture.pl/>
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy szkoleniowej, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i Polityką prywatności.

### § 2 [Definicje]

1. Określenia użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej w Regulaminie do których ma zastosowanie Regulamin, oznaczają:
  - a. "Platforma szkoleniowa" - platforma internetowa dostępna pod adresem <https://szkolenia.ictfuture.pl/> służąca do udostępniania Kursów szkoleniowych dla Użytkowników.
  - b. "Zamawiający" – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona i działająca zgodnie z przepisami prawa.
  - c. "Organizator" – ICT Future Sp. z o.o., ul. Wrocławska 29, 55-040 Bielany Wrocławskie NIP: 8961551455.
  - d. "Użytkownik" – osoba korzystająca z Platformy szkoleniowej.
  - e. "Kurs" – pojedyncze szkolenie online (szkolenie e-learningowe) dostępne na Platformie szkoleniowej.
  - f. "Rejestracja" – zawarcie przez Użytkownika Umowy o świadczenie usług dostępu do Platformy szkoleniowej na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, dla której Użytkownik podaje swoje dane kontaktowe oraz akceptuje niniejszy Regulamin.
  - g. "Konto" – oznaczony indywidualnym loginem i hasłem zbiór danych w systemie teleinformatycznym Platformy szkoleniowej, w którym gromadzone są dane dotyczące Użytkownika oraz Kursu, z którego korzysta.

- h. "Hasło" – ciąg znaków alfanumerycznych (niejawny, znany tylko Użytkownikowi) niezbędny do autoryzowanego dostępu do Konta i korzystania z zasobów Platformy szkoleniowej. Przy rejestracji wymagane jest podanie hasła składającego się z minimum 8 znaków, wielkiej litery, małej litery, cyfry oraz znaku specjalnego.
- i. "Szkolenie" – udostępniona Użytkownikowi treść edukacyjna.
- j. "Materiały" – wszelkie treści tekstowe, multimedialne, głosowe i graficzne udostępnianie w ramach Kursu edukacyjnego.
- k. "Regulamin" – niniejszy regulamin Platformy szkoleniowej.
- l. "Zamówienie" – czynność między Zamawiającym a Organizatorem polegająca na wyborze w ramach Platformy Szkoleniowej określonego Kursu, złożenia zamówienia i dokonania płatności.

### § 3 [Postanowienia ogólne]

- 1. Regulamin dostępny jest pod adresem <https://szkolenia.ictfuture.pl/> w sposób umożliwiający każdemu Użytkownikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
- 2. Polityka Prywatności Platformy szkoleniowej dostępna jest pod adresem <https://szkolenia.ictfuture.pl/>

### § 4 [Wymagania techniczne]

- ± Do korzystania z Platformy szkoleniowej, w tym uczestnictwa w organizowanych za pośrednictwem Platformy szkoleniowej Kursach, niezbędne jest posiadanie:
  - a) dowolnej aktualnej przeglądarki internetowej (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari).
  - b) indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail (wymagany dla rejestracji na Platformie szkoleniowej, w celu uzyskania dostępu do Kursów).

### § 5 [Prawa i obowiązki Użytkownika]

- 1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy szkoleniowej i jej funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
- 2. Wszelkie informacje i materiały szkoleniowe zamieszczone na Platformie podlegają ochronie prawnej, zaś ich wykorzystanie w celach komercyjnych jest niedozwolone i traktowane będzie jako naruszenie praw autorskich.
- 3. Z jednego dostępu do Kursu może korzystać tylko jeden Użytkownik.
- 4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu usiłowania prób dostępu do zasobów, do których Organizator nie nadał Użytkownikowi uprawnień.
- 5. Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Platformy wyłącznie na własny użytek. Zabronione jest w szczególności udostępnianie materiałów osobom trzecim w jakiegokolwiek formie.

6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść, zgodność oraz prawdziwość danych podawanych przy korzystaniu z Platformy szkoleniowej oraz oferowanych za jej pośrednictwem usług.
7. Zabrania się korzystania z Platformy szkoleniowej w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób oraz zamieszczania lub rozpowszechniania za pośrednictwem Platformy szkoleniowej treści wulgarnych, nieprawdziwych lub mogących naruszać dobra osobiste, prawo inny uzasadniony interes Organizatora lub osób trzecich.
8. W przypadku zmiany swoich danych podanych na potrzeby Platformy szkoleniowej, Użytkownik odpowiedzialny jest za ich poprawienie lub uzupełnienie.
9. Opis każdego Kursu, w tym ilość modułów tematycznych, sposób odbywania Kursu, jest wskazany przy opisie każdego Kursu.
10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu wszelkiej nieautoryzowanej modyfikacji treści kursów.
11. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta oraz cofnięcia przyznanego dostępu do zasobów Platformy szkoleniowej w sytuacji, gdy Użytkownik podejmuje umyślne działania, zagrażające sprawnemu funkcjonowaniu Platformy szkoleniowej, w tym w szczególności usiłuje przerabiać lub usuwać zasoby Platformy szkoleniowej bez zgody Organizatora oraz zachowuje się w stosunku do Organizatora oraz innych Użytkowników w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego.
12. Użytkownik uzyskujący dostęp do Platformy szkoleniowej akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
13. Przystępując do korzystania z Platformy szkoleniowej Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje zachowania naruszające prawo oraz za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku takiego zachowania, również wobec osób trzecich.

## § 6 [Świadczenie usług]

1. Użytkownik może otrzymać dostęp do Platformy szkoleniowej poprzez otwarcie strony internetowej <https://szkolenia.ictfuture.pl/>
2. Korzystanie z kursów możliwe jest wyłącznie dla zarejestrowanych Użytkowników, po zalogowaniu się na Platformie szkoleniowej.
3. Użytkownik uzyskuje od Organizatora identyfikator służący do zapisania się na określony Kurs.
4. Hasło i login Użytkownik tworzy samodzielnie.
5. Użytkownik może założyć indywidualne Konto. Założenie Konta jest wymagane, aby korzystać z Kursu.
6. Z jednego dostępu do Kursu może korzystać tylko jeden Użytkownik.
7. Po zrealizowaniu Zamówienia przez Zamawiającego Użytkownik otrzymuje dostęp do Kursu.
8. Loginem, służącym do logowania na Koncie oraz identyfikacji Użytkownika przez Organizatora jest podany przez Użytkownika adres e-mail.
9. W celu założenia Konta Użytkownik zobowiązany jest do następujących czynności:
  - a. Podać swój adres e-mail który będzie loginem.
  - b. Podać podstawowe dane tj. imię i nazwisko.

- c. Potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptować jego treść.
  - d. Potwierdzić zapoznanie się z polityką RODO i zaakceptować jej treść.
10. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i właściwe używanie loginu i Hasła, które powinny być przechowywane w poufności. W razie podejrzenia, że login oraz Hasło Użytkownika znalazły się w posiadaniu nieuprawnionej osoby, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznej zmiany Hasła. Jeżeli Użytkownik podejrzewa, że doszło do nieautoryzowanego korzystania z jego Konta powinien poinformować Organizatora.
  11. Organizator oświadcza, iż charakter usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania modyfikowania danych Użytkownika, przez osoby nieuprawnione. Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które w sposób możliwie pełny zabezpieczają go przez wyżej wymienione zagrożenia, w szczególności korzystać z urządzeń chronionych przez programy antywirusowe oraz stosować programy chroniące tożsamość Użytkownika.
  12. Użytkownik otrzymuje drogą mailową informacje o sposobie logowania do platformy szkoleniowej w ciągu 48 godzin od protokołu zdawczo-odbiorczego.
  13. Informacje dotyczące rejestracji na Platformie szkoleniowej Organizator przesyła na adres mailowy podany przez Zamawiającego podczas realizacji zamówienia.
  14. Po zakończonym procesie zamówienia, Zamawiający otrzymuje dostęp do Kursu na okres sześciu miesięcy od momentu założenia Konta.

## **§ 7 [Korzystanie z udostępnionych materiałów]**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednią konfigurację komputera Użytkownika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki, gdy Użytkownik nie weźmie udziału w szkoleniu na skutek problemów sprzętowych z komputerem Użytkownika.
3. Użytkownik kursu zapoznaje się z materiałami szkoleniowymi we własnym zakresie.

## **§ 8 [Reklamacje]**

1. W przypadku dostępu do zamówionego Kursu lub problemów z logowaniem na Platformę Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora drogą mailową na adres [szkolenia@ictfuture.pl](mailto:szkolenia@ictfuture.pl)
2. Treść złożonej reklamacji powinna zawierać następujące dane:
  - a. Oznaczenie Użytkownika: imię, nazwisko oraz adres poczty mailowej. W przypadku osób prawnych nazwę, adres poczty oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych złożoną reklamacją i jej adres email.
  - b. Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
  - c. Tytuł wiadomości.
3. Reklamacje dotyczące usług będą rozpatrywane w ciągu 7 dni roboczych od wpłynięcia na adres [szkolenia@ictfuture.pl](mailto:szkolenia@ictfuture.pl)
4. Organizator nie ponowi odpowiedzialności za szkody nie wynikłe z jego winy.

## § 9 [Polityka prywatności]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane w ramach Kursu zbierane są, przechowywane, przetwarzane i zabezpieczone przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
3. Zbierane dane osobowe są wykorzystywane w celu uczestnictwa w Kursie jak również w innych celach określonych przez Organizatora przy zbieraniu danych.
4. Dane osobowe Uczestników nie są udostępniane osobom trzecim. Nie dotyczy to obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku skorzystania z niektórych ze sposobów płatności, dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym przy realizacji Umowy.
5. Każdy ma prawo i możliwość dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. W wypadkach prawem przewidzianych każdy może zażądać usunięcia jego danych osobowych.
6. Szczegółowe dane dotyczące przetwarzania danych osobowy znajdują się na stronie: <https://szkolenia.ictfuture.pl/>

## § 10 [Odpowiedzialność]

1. Organizator dopełni wszelkiej należytej staranności, aby korzystanie z Platformy szkoleniowej przebiegało bez zakłóceń, bez usterek i niedogodności dla Użytkowników.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość wystąpienia krótkotrwałych przerw w funkcjonowaniu Platformy szkoleniowej, wynikających z niezbędnych napraw, konserwacji, tworzenia kopii zapasowych. W miarę możliwości, jeśli wymienione powyżej czynności nie wynikają z usterek, a z planowanych działań, Organizator zobowiązuje się informować Użytkowników o tym fakcie z podaniem przewidywanego czasu trwania braku możliwości korzystania z Platformy szkoleniowej.
3. Użytkownik, który na skutek usterek po stronie Organizatora nie ma możliwości korzystania z Platformy szkoleniowej, zgłasza ten fakt Organizatorowi mailowo na adres [szkolenia@ictfuture.pl](mailto:szkolenia@ictfuture.pl) Organizator niezwłocznie podejmuje wszelkie kroki, celem przywrócenia sprawnego funkcjonowania Platformy szkoleniowej.

## § 11 [Postanowienia końcowe]

1. Organizator dokona wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie Platformy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia działania serwisu w każdą środę od godziny 14:00 do 16:00 celem jego modernizacji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego wyłączenia serwisu na czas nieokreślony celem jego naprawy.

4. Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu, brak tej akceptacji oznacza, że Użytkownik nie powinien korzystać z Platformy szkoleniowej.

## Polityka Prywatności, ochrona danych osobowych

<https://szkolenia.ictfuture.pl/>

### § 1 [Jakie dane osobowe są zbierane przez nas i jak są wykorzystane]

1. Podczas rejestracji za pomocą formularza przekazujesz nam obowiązkowo adres email oraz imię i nazwisko.

- Adres email będzie wykorzystany w celu potwierdzenia rejestracji, przesłania anonimowego hasła i loginu do kursu. Adres email będzie przechowywany przez czas używania konta i wykorzystywany do korespondencji.

Imię i nazwisko Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych na podstawie ZGODY (art. 6 ust. 1 lit a RODO) lub

Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych na podstawie UMOWY (art. 6 ust. 1 lit b RODO)

- Imię i nazwisko będą użyte do wygenerowania certyfikatu ukończenia kursu w formacie PDF, który możesz wydrukować lub zapisać. Ani imię ani nazwisko nie będą przechowywane w żadnej bazie danych. Przetwarzamy je i zapisujemy jedynie jego minimalną część, która nie pozwala na jednoznaczne zidentyfikowanie Twojej osoby i minimalizuje ryzyko wygenerowania certyfikatu dla kolejnej osoby.

Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych na podstawie ZGODY (art. 6 ust. 1 lit a RODO) lub Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych na podstawie UMOWY (art. 6 ust. 1 lit b RODO)

2. Dane zbierane automatycznie:

Podczas Twojej wizyty w serwisie, automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, tj. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników w serwisie i w celu zabezpieczenia się przed różnymi niebezpiecznymi zachowaniami.

Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych na podstawie UMOWY (art. 6 ust. 1 lit b RODO) lub Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych na podstawie ZGODY (art. 6 ust. 1 lit a RODO)

3. Osoba, której dane dotyczą w każdej chwili ma możliwość wykonania zmiany lub usunięcia swoich danych telefonicznie lub mailowo. Adres email jest konieczny do komunikacji. Inne dane są konieczne

do wystawienia faktury. Dane konieczne do wystawienia faktury są przechowywane przez prawnie wymagany okres czasu.

4. Dane osobowe konieczne do wystawienia faktury mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym jedynie w celu ich przetwarzania w imieniu Administratora. Przykładem takich podmiotów są: biura podatkowe.
5. Konta, do których nie są przypisane żadne szkolenia mogą być usunięte na miesiąc po wygaśnięciu ważności dostępu do ostatniego szkolenia.
6. Konto użytkownika może być usunięte w każdej chwili, jeżeli użytkownik wyrazi taką wolę.
7. Użytkownikowi przysługują następujące ustawowe prawa ochrony danych: prawo do informacji (artykuł 15 rozporządzenia podstawowego o ochronie danych), prawo do usunięcia (artykuł 17 rozporządzenia podstawowego o ochronie danych), prawo do korekty (artykuł 16 rozporządzenia podstawowego o ochronie danych), prawo do ograniczenia przetwarzania (artykuł 18 rozporządzenia podstawowego o ochronie danych), prawo do przenoszalności danych (artykuł 20 rozporządzenia podstawowego o ochronie danych), prawo do złożenia zażalenia do organu nadzoru ds. ochrony danych (artykuł 77 rozporządzenia podstawowego o ochronie danych), prawo do odwołania zgody (artykuł 7 ustęp 3 rozporządzenia podstawowego o ochronie danych) oraz prawo do sprzeciwu wobec określonych działań w zakresie przetwarzania danych (artykuł 21 rozporządzenia podstawowego o ochronie danych). W przypadku chęci dochodzenia swoich praw do ochrony danych można w każdej chwili skontaktować się z nami pod adresem [ado@ictfuture.pl](mailto:ado@ictfuture.pl).
8. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## § 2 [Administrator danych osobowych]

- ICT FUTURE SP. Z O.O.  
ul. Wrocławska 29  
55-040 Bielany /wrocławskie  
NIP: 8961551455,

## § 3 [Inne wykorzystanie danych]

1. Gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić Twoje dane organom wymiaru sprawiedliwości.

1. W przypadku dokonania zakupu skontaktujemy się z Tobą za pomocą poczty elektronicznej w celu potwierdzenia zakupu, prześlemy również dane do przelewu, a następnie anonimowe hasło i login do zakupionego kursu.
2. Fakturę prześlemy Ci na dane podane w formularzu pocztą elektroniczną.
3. Osoba, której dane dotyczą w każdej chwili ma możliwość wglądu do danych, wykonania zmiany lub usunięcia swoich danych wysyłając emaila.

#### **§ 5 [Zabezpieczenie danych]**

1. Komunikacja między Twoim komputerem a naszym serwerem gdy zbieramy Twoje dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer).
2. Nasza poczta i bazy danych są zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich i znajdują się na bezpiecznych serwerach gdzie stosowane są rozwiązania technologiczne, które spełniają wymogi ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych oraz związanych z nią aktów wykonawczych.

#### **§ 6 [Zmiany naszej polityki prywatności]**

1. Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.

### **Pliki Cookies**

1. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka". stanowią dane , w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika.
2. Możesz skonfigurować swoją przeglądarkę tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, odrzucała wszystkie pliki cookie lub informowała o umieszczeniu pliku cookie. Każda przeglądarka jest inna, więc aby dowiedzieć się, jak zmienić ustawienia plików cookie, należy sprawdzić menu "Pomoc" danej przeglądarki.
3. Pliki cookies na naszych stronach są wykorzystywane do utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego i nie przechowują żadnych innych danych jak identyfikator sesji i informację o zamknięciu okna informującego o cookies.
4. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z niektórych usług w ramach naszych stron internetowych, szczególnie tych, które wymagają logowania.